

# Universität Gesamthochschule Essen

## Allgemeine Wirtschaftsinformatik

Seminararbeit

Definition und Klassifikation der Begriffswelt um CSCW,  
Workgroup Computing, Groupware, Workflow Management

Vorgelegt dem Fachbereich Wirtschaftswissenschaften der  
Universität Gesamthochschule Essen

von Stein, Dominik  
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxx  
45xxx Essen  
Matrikelnummer xxxxxxx

abgegeben am: 9.12.1996, Wintersemester 96/97

Erstgutachter:  
Zweitgutachter:

Studiensemester: 5. Studiensemester  
voraussichtlicher Studienabschluss: Wintersemester 97/98

# I. Inhaltsverzeichnis

<b>I. Inhaltsverzeichnis</b>	<b>ii</b>
<b>1 Einführung</b>	<b>1</b>
<b>2 Die Begriffe CSCW, Groupware, Workflow Management und Workgroup Computing und ihre Abgrenzung zueinander</b>	<b>2</b>
<b>2.1 Der Begriff CSCW</b>	<b>2</b>
<b>2.2 Der Begriff Groupware</b>	<b>3</b>
<b>2.3 Der Begriff Workgroup Computing</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Der Begriff Workflow Management</b>	<b>6</b>
<b>2.5 Die Abgrenzungen zwischen CSCW, Groupware, Workgroup Computing, Workflow Management</b>	<b>7</b>
<b>3 Die Begriffswelt um CSCW, Groupware, Workflow Management bzw. Workgroup Computing</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Die Begriffswelt um CSCW</b>	<b>7</b>
3.1.1 Ort und Grund der Interaktion	8
3.1.2 Dimensionen der Interaktion	9
<b>3.2 Die Begriffswelt um Groupware</b>	<b>10</b>
3.2.1 Kommunikationsunterstützung:	10
3.2.2 Koordinationsunterstützung	11
3.2.3 Kooperationsunterstützung	12
3.2.4 Informationsunterstützung	12
3.2.5 Kombinationen	13
3.2.6 Sonstige	13
<b>3.3 Die Begriffswelt um Workgroup Computing</b>	<b>13</b>
<b>3.4 Die Begriffswelt um Workflow Management</b>	<b>14</b>

<b>4 Ansätze der Klassifikation von CSCW-Technologien</b>	<b>15</b>
<b>4.1 Unterteilungen von Groupware aus der Literatur</b>	<b>15</b>
<b>4.2 Vorschlag zur Klassifikation</b>	<b>20</b>
<b>5 Fazit</b>	<b>20</b>
<b>6 Literaturverzeichnis</b>	<b>22</b>
<b>II. Abbildungsverzeichnis</b>	<b>iv</b>
<b>III. Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>iv</b>

## II. **Abbildungsverzeichnis**

Fehler! Word kann die Datei nicht öffnen. Der entsprechende Verweis befindet sich auf Seite **iii**

## III. **Abkürzungsverzeichnis**

CSCW	Computer Supported Cooperative Work
EDI	Electronic Document Interchange
EMR	Electronic Meeting Room
EMS	Electronic Meeting System
GCSS	Group Communication Support System
GDSS	Group Decision Support System
PC	Personal Computer